

Istruzioni recesso della SAXOPRINT GmbH

DIRITTO DI RECESSO ED ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO PER ORDINI EFFETTUATI DA CONSUMATORI

1. Diritto di recesso da contratti di fornitura di beni non prodotti in base a specifiche del Consumatore

Informativa sul diritto di recesso

Il Consumatore ha diritto a recedere dal presente contratto, entro quattordici giorni, senza indicarne le motivazioni. Il termine di recesso decorre a partire dalla data in cui il Consumatore, o un terzo da questi autorizzato, che non sia il vettore di trasporto, abbia preso possesso dei beni.

In caso di acquisto di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente in modo frazionato, il termine di recesso decorre a partire dalla data in cui il Consumatore, o un terzo da questi autorizzato, che non sia il vettore di trasporto, abbia preso possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare al seguente indirizzo:

SAXOPRINT GmbH
Enderstrasse 92c, 01277 Dresden, Germania
Telefono: 02 8295 0888, Email: assistenza@saxoprint.it

una qualsiasi dichiarazione esplicita (es. missiva inviata per posta, telefax o Email ai recapiti indicati di seguito sub sezione XVIII del presente contratto), nella quale il consumatore dichiara espressamente di voler recedere dal presente contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il [modulo di recesso](#). Ai fini del rispetto degli obblighi previsti dal diritto di recesso, è sufficiente che la richiesta di esercizio di tale diritto sia inviata prima della decorrenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, incluse le spese di spedizione (salvo i costi aggiuntivi che derivino qualora il consumatore abbia scelto espressamente modalità di consegna diverse dalla consegna standard meno costosa offerta da SAXOPRINT), saranno rimborsati al consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro e non oltre il termine di quattordici giorni dalla data in cui la richiesta di recesso risulti pervenuta. Per questo rimborso verrà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con il Cliente. Non sarà addebitata al consumatore alcuna commissione bancaria. La SAXOPRINT ha il diritto sospendere il rimborso, fino al momento in cui questi non abbia ricevuto la merce, o, se è anteriore, fino a che il consumatore non dimostri di aver restituito i beni.

I beni andranno inviati o consegnati senza indebito ritardo e comunque entro e non oltre il termine di quattordici giorni dalla data in cui si comunica la decisione di recedere dal contratto, a SAXOPRINT GmbH, Enderstrasse 92c, 01277 Dresden, Germania. Tale termine s'intende rispettato, qualora i beni siano stati inviati prima della decorrenza del termine stabilito di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione sono a carico del Cliente. Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Avvertenze particolari

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente qualora SAXOPRINT, su espressa richiesta del Consumatore, abbia iniziato con l'esecuzione del contratto prima della decorrenza del termine di recesso.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso.

2. Esclusione del diritto di recesso da contratti di fornitura di beni, prodotti in base a specifiche del Consumatore

Il diritto di recesso non si applica ai contratti a distanza per la fornitura di beni non prefabbricati e confezionati in base a richieste specifiche del Consumatore o chiaramente su misura per esigenze personali. Qualora la fabbricazione di prodotti stampati su misura avvenga tramite il Sito, non sussiste, pertanto, alcun diritto di recesso legale. Un diritto di recesso di tipo contrattuale non è altresì riconosciuto.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2021