Informativa sulla tutela dei dati personali della SAXOPRINT GmbH

Nome e indirizzo del responsabile

La persona responsabile ai sensi dell'ordinanza sulla protezione dei dati (ODif) e di altre leggi nazionali degli Stati membri in materia di protezione dei dati, nonché di altre disposizioni della legge sulla protezione dei dati, è la seguente:

Indirizzo:	SAXOPRINT GmbH Enderstrasse 92c, 01277 Dresden Germania
Amministratori delegati:	Klaus Sauer, Maik Vogel
Registro imprese n.:	HRB 18253 tribunale di Dresden
Partita IVA tedesca:	DE206107049
Telefono:	+39 800 693 187
Sito internet:	https://www.saxoprint.it
E-Mail:	assistenza@saxoprint.it

Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati della persona responsabile è:

all'incaricato per la tutela dei dati personali Thomas Iberl
c/o SAXOPRINT GmbH
Enderstrasse 92c
01277 Dresde
Germania
E-Mail : privacy@saxoprint.com

Informativa generale sul trattamento dei dati

Ambito del trattamento dei dati personali

Ambito Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali solo nella misura necessaria a fornire un sito web funzionante, nonché i nostri contenuti e servizi. I dati personali sono informazioni che possono essere utilizzate per identificare una persona, vale a dire informazioni che possono essere ricondotte a una persona. Questo include il vostro nome, indirizzo e-mail o numero di telefono. Questi dati si riferiscono solo a una persona fisica e non a una (società) giuridica. La raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali avviene regolarmente solo dopo il vostro consenso. Un'eccezione si applica nei casi in cui non sia possibile ottenere il consenso preventivo per motivi reali e il trattamento dei dati sia consentito dalla legge. Il termine "voi/utente/vostro" comprende tutti i clienti e i visitatori del nostro sito web. I termini utilizzati, come "utente", sono da intendersi neutri dal punto di vista del genere. Se nel testo si fa riferimento a "noi" o "noi", ci si riferisce ai dati personali della SAXOPRINT GmbH.processing.

Informazioni di base sull'elaborazione dati e sulle basi giuridiche

Trattiamo i dati personali solo nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Ciò significa che i vostri dati saranno trattati solo se è disponibile un permesso o un regolamento legale. Vale a dire, in dettaglio:

- l'elaborazione dei dati per la fornitura dei nostri servizi contrattuali (ad es. elaborazione degli ordini) e dei servizi online è richiesta o prescritta per legge,
- il tuo consenso è stato dato,
- si basa sui nostri interessi legittimi (ad es. interesse per l'analisi, l'ottimizzazione, il funzionamento economico e la sicurezza del nostro sito web), in particolare la misurazione dell'ampiezza di banda, la creazione di profili anonimi per scopi pubblicitari e di marketing (mediante la raccolta di dati di accesso e l'utilizzo dei servizi di fornitori terzi).

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali sulla base del GDPR, si precisa che

- La base giuridica delle autorizzazioni è costituita dall'art. 6 cpv. 1 lett. a e dall'art. 7 GDPR,
- La base giuridica per l'elaborazione per l'esecuzione delle nostre prestazioni e per l'attuazione delle misure contrattuali è l'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR,
- La base giuridica per l'elaborazione ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali è l'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR,
- La base giuridica per l'elaborazione ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali è l'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR,

Qualora gli interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica richiedano il trattamento di dati personali, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera d GDPR.

Registrazione con servizi di autenticazione di terze parti

Alcune delle nostre campagne richiedono la registrazione e l'accesso tramite servizi di autenticazione di terze parti, nella misura in cui sono forniti (di seguito denominati "autenticazione di terze parti"). I servizi di autenticazione possono essere, ad esempio, Facebook, Twitter o Google (di seguito "fornitore di autenticazione").

Il presupposto per l'autenticazione di terzi è la registrazione presso il rispettivo fornitore di autenticazione e l'inserimento dei dati di accesso necessari nel modulo Web appositamente predisposto. La registrazione vera e propria avviene direttamente presso il rispettivo fornitore di autenticazione.

Durante la registrazione riceviamo un ID utente con le informazioni di accesso sotto questo ID utente. Inoltre, riceviamo un ID temporaneo ("User Handle") che non può più essere utilizzato da noi. La ricezione di informazioni aggiuntive dipende esclusivamente dall'autenticazione di terze parti utilizzata, dalle condivisioni di dati scelte per l'autenticazione e anche dalle informazioni condivise con il provider di autenticazione nelle impostazioni relative alla privacy o in altre impostazioni dell'account utente. A seconda del provider di autenticazione e della selezione effettuata, possono essere diversi i dati, di solito l'indirizzo e-mail e il nome utente. Nel caso di Facebook, si tratta delle cosiddette "informazioni pubbliche" che tutti possono vedere. Questi includono il nome, il profilo e l'immagine di copertina, il sesso, le reti (ad es. scuola o posto di lavoro), il nome utente (URL Facebook) e l'ID utente (ID Facebook).

La password inserita come parte dell'autenticazione di terze parti non è né visibile né memorizzata da noi.

Vi viene chiesto di notare che i vostri dati memorizzati con noi possono essere confrontati automaticamente con il vostro account utente presso il provider di autenticazione, ma questo non è sempre possibile o si verifica effettivamente. Ad esempio, se il tuo indirizzo e-mail cambia, dovrai modificarlo manualmente nel tuo account utente presso di noi.

Se si decide di non utilizzare più il collegamento all'account utente con il provider di autenticazione per l'autenticazione di terze parti, è necessario annullare questa connessione all'interno dell'account utente con il provider di autenticazione. Se si desidera cancellare i dati con noi, è necessario avere il tuo account cancellato con noi.

Si noti che quando si utilizza l'autenticazione di terze parti, si applicano sia i termini di utilizzo che i criteri di utilizzo dei dati, nonché le opzioni di revoca e obiezione dei fornitori di autenticazione.

Queste sono in particolare:
Twitter (https://twitter.com/tos, https://twitter.com/privacy),
Facebook (https://www.facebook.com/legal/terms, https://www.facebook.com/policy.php).

Raccolta dei dati di accesso

Sulla base dei nostri interessi legittimi, raccogliamo dati su ogni accesso al server su cui si trova questo servizio (i cosiddetti "file di log del server"). I dati di accesso comprendono:

- Nome del sito/file recuperato
- Data e ora del recupero
- volume dati trasferito
- Notifica dell'avvenuto recupero
- tipo e versione del browser, sistema operativo del dispositivo chiamante
- URL del referente (la pagina precedentemente visitata)
- Indirizzo IP e provider richiedente

Le informazioni del file di log vengono memorizzate per un massimo di sette giorni per motivi di sicurezza (ad es. per indagare su un uso improprio o una frode) e quindi eliminate. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino a quando il relativo incidente non sia stato definitivamente chiarito.

Cancellazione dei dati e tempo di memorizzazione

I dati personali dell'interessato vengono cancellati o bloccati non appena viene meno lo scopo per il quale sono stati conservati. Inoltre, i dati possono essere conservati se ciò è previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre disposizioni dell'UE cui è soggetto il responsabile. I dati vengono inoltre bloccati o cancellati in caso di scadenza del termine di conservazione previsto dalle norme suddette, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione dei dati per la conclusione o l'esecuzione di un contratto.

Utilizzo dei servizi di analisi

Utilizzo di Google Analytics

Il nostro sito web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, Irlanda ("Google"). Google (Universal) Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul vostro computer per aiutare il sito web ad analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate.

Il nostro sito utilizza Google (Universal) Analytics esclusivamente con l'estensione "_anonymizeIp()", che assicura l'anonimizzazione dell'indirizzo IP accorciandolo ed esclude il riferimento personale diretto. L'estensione significa che il tuo indirizzo IP viene accorciato in anticipo da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google LLC negli Stati Uniti e lì abbreviato.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare il vostro uso del sito web, compilare rapporti sull'attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'attività del sito web e all'uso di Internet. In questo contesto, l'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google (Universal) Analytics non sarà unito ad altri dati di Google.

Google Analytics permette anche la creazione di statistiche con dichiarazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito sulla base di una valutazione della pubblicità basata sugli interessi e con l'inserimento di informazioni di terzi attraverso una funzione speciale, le cosiddette "caratteristiche demografiche". Questo permette la definizione e la differenziazione dei gruppi di utenti del sito web allo scopo di un orientamento delle misure di marketing ottimizzato per il gruppo target. Tuttavia, i record di dati raccolti attraverso le "caratteristiche demografiche" non possono essere assegnati a una persona specifica.

I dettagli sul trattamento attivato da Google Analytics e sul trattamento dei dati dei siti web da parte di Google si trovano qui: How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione dei cookie di Google Analytics per la lettura delle informazioni sul dispositivo finale utilizzato, saranno eseguiti solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso in conformità all'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR. Senza questo consenso, Google Analytics non sarà utilizzato durante la sua visita al sito.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare la sua revoca, la preghiamo di disattivare questo servizio nel "Cookie Consent Tool" fornito sul nostro sito web sotto la voce Cookie Settings. A tal fine, abbiamo concluso un accordo con Google per l'utilizzo di Google Analytics, che obbliga Google a proteggere i dati dei visitatori del nostro sito e a non trasmetterli a terzi. Per il trasferimento dei dati dall'UE agli USA, Google fa riferimento alle cosiddette clausole standard di protezione dei dati della Commissione Europea, che hanno lo scopo di garantire il rispetto del livello europeo di protezione dei dati negli USA.

Ulteriori informazioni su Google (Universal) Analytics possono essere trovate qui: Informativa sulla privacy - Informativa sulla privacy e condizioni d'uso – Google

In relazione a questo sito web, la funzione "UserIDs" viene utilizzata anche come estensione di Google Analytics. Assegnando UserID individuali, possiamo far generare a Google rapporti cross-device (il cosiddetto "cross-device tracking"). Ciò significa che il vostro comportamento d'uso può essere analizzato anche attraverso i dispositivi, se avete dato il vostro consenso all'uso di Google Analytics ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR, se avete creato un account personale registrandosi su questo sito web e avete effettuato l'accesso al vostro account personale su diversi dispositivi finali con i vostri dati di accesso. I dati raccolti in questo modo mostrano, tra le altre cose, su quale dispositivo finale si è cliccato per la prima volta su un annuncio e su quale dispositivo finale è avvenuta la relativa conversione.

Google Analytics 4

Il nostro sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, Irlanda ("Google"), che può essere utilizzato per analizzare l'uso dei siti web.

Quando si utilizza Google Analytics 4, i cosiddetti "cookies" sono utilizzati come standard. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul suo terminale e permettono un'analisi del suo utilizzo di un sito web. Le informazioni raccolte dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte vostra (compreso l'indirizzo IP trasmesso dal vostro terminale, abbreviato dalle ultime cifre, vedi sotto) vengono solitamente trasmesse a un server di Google e lì memorizzate ed elaborate. Questo può anche comportare la trasmissione di informazioni ai server di Google LLC, una società con sede negli Stati Uniti, dove le informazioni vengono ulteriormente elaborate.

Quando si utilizza Google Analytics 4, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro dispositivo terminale quando utilizzate il sito web viene sempre raccolto ed elaborato automaticamente e di default solo in modo anonimo, in modo che le informazioni raccolte non possano essere direttamente collegate a una persona. Questa anonimizzazione automatica viene effettuata da Google abbreviando l'indirizzo IP trasmesso dal suo terminale all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea (UE) o di altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo (SEE) con le ultime cifre.

Google utilizza queste e altre informazioni per nostro conto per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare rapporti sulle attività del sito web e sul comportamento di utilizzo e per fornirci altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di internet. In questo contesto, l'indirizzo IP trasmesso e abbreviato dal vostro dispositivo terminale nell'ambito di Google Analytics 4 non sarà unito ad altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'uso di Google Analytics 4 saranno conservati per 2 mesi e poi cancellati.

Google Analytics 4 permette anche la creazione di statistiche con dichiarazioni sull'età, il sesso e gli interessi degli utenti del sito web sulla base di una valutazione della pubblicità basata sugli interessi e con il coinvolgimento di informazioni di terzi attraverso una funzione speciale, le cosiddette "caratteristiche demografiche". Questo permette di determinare e distinguere i gruppi di utenti del sito web allo scopo di indirizzare le misure di marketing. Tuttavia, i dati raccolti attraverso le "caratteristiche demografiche" non possono essere assegnati a una persona specifica e quindi nemmeno a te personalmente. Questi dati raccolti tramite la funzione "caratteristiche demografiche" sono conservati per due mesi e poi cancellati.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione dei cookie di Google Analytics per la memorizzazione e la lettura delle informazioni sul dispositivo finale utilizzato dall'utente per l'utilizzo del sito web, hanno luogo solo se l'utente ha dato il suo esplicito consenso a ciò ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR. Senza il suo consenso, Google Analytics 4 non sarà utilizzato durante il suo utilizzo del sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare la sua revoca, la preghiamo di disattivare questo servizio tramite lo "Strumento di consenso per i cookie" fornito sul nostro sito web sotto le Impostazioni dei cookie.

In relazione al nostro sito web, la funzione "UserIDs" è utilizzata anche come estensione di Google Analytics 4. Assegnando UserID individuali, possiamo far creare a Google rapporti cross-device (il cosiddetto "cross-device tracking"). Ciò significa che il vostro comportamento d'uso può essere analizzato anche attraverso i dispositivi, se avete dato il vostro consenso all'uso di Google Analytics 4 ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR, se avete creato un account personale registrandosi su questo sito web e avete effettuato l'accesso al vostro account personale su diversi dispositivi finali con i vostri dati di accesso rilevanti. I dati raccolti in questo modo mostrano, tra le altre cose, su quale dispositivo finale si è cliccato per la prima volta su un annuncio e su quale dispositivo finale è avvenuta la relativa conversione.

Abbiamo stipulato un accordo con Google per l'utilizzo di Google Analytics 4, che obbliga Google a proteggere i dati degli utenti del nostro sito web e a non trasmetterli a terzi.

Per garantire il rispetto del livello europeo di protezione dei dati, anche in caso di un eventuale trasferimento di dati dall'UE o dallo SEE agli USA e di un'eventuale ulteriore elaborazione in loco, Google fa riferimento alle clausole contrattuali standard della Commissione Europea, che abbiamo concordato contrattualmente con Google.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4, compresa una copia delle suddette clausole contrattuali standard, sono disponibili al seguente link: Privacy Policy - Privacy Policy & Terms of Use - Google e sotto le Condizioni generali per il trasferimento dei dati - Privacy Policy & Terms of Use - Google.

I dettagli sul trattamento attivato da Google Analytics 4 e il trattamento dei dati dei siti web da parte di Google si trovano qui: How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google

Utilizzo di Hotjar

Utilizziamo Hotjar, uno strumento di analisi web di Hotjar Ltd (livello 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta). Hotjar registra in forma anonima le interazioni di singoli visitatori selezionati a caso sul nostro sito web. Questo crea un registro dei movimenti e dei clic del mouse, ad esempio, con l'obiettivo di identificare possibili miglioramenti al nostro sito web. Inoltre, Hotjar valuta per mezzo di statistiche informazioni sul sistema operativo, il browser, i collegamenti in entrata e in uscita, l'origine geografica, la risoluzione e il tipo dell'apparecchio terminale di chiamata. Inoltre, offriamo la possibilità di lasciare un feedback anonimo degli utenti tramite "feedback pool" via Hotjar. Le informazioni raccolte non sono personali, vengono memorizzate da Hotjar Ltd. e non vengono trasmesse a terzi. Ulteriori informazioni sulle funzioni e sull'utilizzo dei dati con Hotjar si trovano sotto: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy. Se non si desidera un'analisi del sito web utilizzando Hotjar, è possibile disattivarla su tutti i siti web utilizzando Hotjar impostando un'intestazione "DoNotTrack" nel browser (opt-out): https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/.

Utilizzo di Visual Website Optimizer

Utilizziamo Visual Website Optimizer, un servizio di analisi web di Wingify (14° piano, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India). Visual Website Optimizer viene utilizzato per testare l'usabilità di alcune pagine. I dati misurati sul comportamento degli utenti sono raccolti in forma anonima. Non possiamo assegnare questi valori di misura anonimi a voi personalmente, ad esempio assegnandovi il vostro indirizzo IP o con altri mezzi. I cookie vengono utilizzati per ottenere risultati di test significativi, vale a dire che il programma utilizza la funzione fornita dal browser per memorizzare temporaneamente le informazioni e accedervi in un secondo momento. A meno che i cookie non scadano alla fine della sessione, sono disponibili per un massimo di 100 giorni (per maggiori dettagli, consultare il sito): https://vwo.com/knowledge/cookies-used-by-vwo/). È possibile eliminare i cookie dal browser in qualsiasi momento. Il tracciamento (cioè la raccolta di dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web) può essere disattivato in qualsiasi momento. Seguire le istruzioni all'indirizzo: https://vwo.com/opt-out/. Per ulteriori informazioni sulla privacy, visitare https://vwo.com/terms-conditions/.

Google Tag Manager

Utilizziamo sul nostro sito il "Google Tag Manager", un servizio della Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda (di seguito nominata "Google"). Questo servizio permette di gestire i tag di un sito attraverso un'interfaccia apposita. Non vengono impiegati cookie né raccolti dati personali. Il Google Tag Manager attiva altri tag che possono raccogliere dati senza però poter accedere ai dati stessi. Se sono stati disattivati i cookie per il dominio o per i cookie rimane attivo il tracking dei tag utilizzati da Google Tag Manager. Per informazioni più dettagliate consultare: https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it.

Tracking newsletter (Emarsys Web Extend)

Utilizziamo lo script per il tracking degli utenti "Web Extend" della Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Allee 6, 10245 Berlino, Germania. Web Extend impiega cookie e JavaScript per rendere possibile l'offerta di contenuti personalizzati tramite l'analisi del comportamento degli utenti in forma anonimizzata o pseudonimizzata sul nostro sito. Utilizziamo le informazioni così generate per creare comunicazioni per email con contenuti il più corrispondenti possibili agli interessi degli utenti.

LinkedIn Insight-Tag und LinkedIn Ads

Utilizziamo sul nostri sito LinkedIn Insight-Tag (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda). Questo tool di analisi e di tracking ci permette di analizzare l'utilizzo del nostro sito, l'ottimizzazione dei nostri annunci pubblicitari con LinkedIn Conversion Tracking e la creazione di liste di retargeting per poter raggiungere i visitatori del nostro sito su LinkedIn con rilevanti informazioni.

LinkedIn Insight-Tag utilizza cookie e raccoglie dati anonimizzati sui visitatori del nostro sito come URL, hardware e impostazioni del browser ecc. LinkedIn non comunica dati personali con questo sito e tutti i report su visitatori e annunci sono costituiti da dati aggregati anonimi. Se non si desidera far parte del LinkedIn Insight-Tags e quindi non si desidera ricevere pubblicità basata sugli interessi, è possibile disattivare la funzione a questo link: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out. Ulteriori informazioni sulla tutela della privacy da LinkedIn sono consultabili al seguente link: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Google Web Fonts

Questo sito utilizza per una rappresentazione omogenea dei font Web Fonts, messi a disposizione da Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda) („Google"). Visitando una pagina i Web Font necessari vengono caricati nelle cache per visualizzare correttamente testi e caratteri. Per questo motivo il browser utilizzato dall'utente deve connettersi con i server di Google. In questo processo può verificarsi la trasmissione di dati personali ai server della Google LLC. negli Stati Uniti. In questo modo Google viene a conoscenza dell'indirizzo IP da cui l'utente effettua la visita al nostro sito. L'uso di Google Web Fonts è volto ad offrire un'immagine omogenea e gradevole del nostro servizio online. Questo aspetto rappresenta legittimo interesse ai sensi del GDPR Art. 6 Par. 1 lett. f. Se il browser dell'utente del sito non supporta Web Fonts, verrà visualizzato un font standard.

Per ulteriori informazioni consultare: https://developers.google.com/fonts/faq e la politica di tutela dei dati personali di Google: https://www.google.com/policies/privacy/.

reCAPTCHA

Sul nostro sito utilizziamo reCAPTCHA di Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda) („Google"). Questa funzione viene utilizzata allo scopo di distinguere se l'inserimento di dati viene effettuato da una persona fisica oppure avviene in modo fraudolento attraverso l'inserimento automatico da parte di una macchina. Il servizio prevede l'invio dell'indirizzo IP dell'utente e eventualmente altre informazioni necessarie a Google nel rispetto del GDPR Art. 6 Par. 1 lett. f sulla base di un interesse legittimo volto ad evitare l'utilizzo improprio e la ricezione di comunicazioni indesiderate da parte dell'utente. Nell'espletamento di questo servizio è possibile che informazioni personali vengano inviate ai server della Google LLC negli USA.

Ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA e sulla tutela della privacy di Google sono consultabili al seguente link: https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/.

Site Search 360

Per espletare la funzione di ricerca sul nostro sito utilizziamo il servizio Website Site Search 360, della SEMKNOX GmbH, Webergasse 1, 01067 Dresden, Germania. Grazie a questo servizio possiamo fornire risultati adeguati alle ricerche dell'utente. Per processare la ricerca vengono utilizzati l'indirizzo IP, il termine ricercato e un ID per la sessione. SEMNOX utilizza cookie che rendono possibile la ricerca. SEMNOX elabora queste informazioni per SAXOPRINT per rispondere alle ricerche. Ulteriori informazioni su https://www.sitesearch360.com/privacy-policy/.

Usercentrics

Per adempiere agli obblighi di legge in base al GDPR Art. 7 Par. 1 utilizziamo la Usercentrics Consent Management Plattform della Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Monaco di Baviera, Germania. La Usercentrics Consent Management Plattform raccoglie dati logfile, User Agent (Apparecchio, Browser, lingua del browser, versione del browser, risoluzione) e dati di approvazione (approvazione sì/no, timbro data, quantità di dati, attributi dei dati, ID controller, ID processore, ID approvazione per mezzo di un JavaScript. Questo JavaScript permette alla Usercentrics GmbH di informare l'utente in merito a tag e tecnologie sul nostro sito nonché ricevere, documentare e gestirne l'approvazione. È possibile impedire in modo permanente l'utilizzo di JavaScript in ogni momento tramite le apposite funzioni del browser. In questo modo viene impedito anche Usercentrics di eseguire il JavaScript. Ulteriori informazioni sulla tutela della provacy da Usercentrics sono consultabili al link: https://usercentrics.com/privacy-policy/.

Utilizzo di plugin sociali

Facebook

Utilizziamo i cosiddetti social plugin ("plugin") del social network Facebook, che è gestito da Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irland), una filiale di Facebook Inc. (1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). I plugin sono contrassegnati con il logo Facebook o con l'aggiunta "Facebook Social Plug-in" o "Facebook Social Plugin". Una panoramica dei plugin di Facebook e del loro aspetto può essere trovata qui: https://developers.facebook.com/docs/plugins?locale=it_IT.

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plugin, il browser stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro browser e integrato nel sito web.

Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che il vostro browser ha richiamato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un account Facebook o non siete attualmente connessi a Facebook. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a un server Facebook negli USA e lì memorizzate.

Se sei loggato a Facebook, Facebook può associare direttamente la tua visita al nostro sito web al tuo account Facebook. Se si interagisce con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" o facendo un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server Facebook e lì memorizzate. Le informazioni vengono pubblicate anche su Facebook e visualizzate ai vostri amici di Facebook.

Facebook può utilizzare queste informazioni a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e per la creazione di pagine Facebook orientate alla domanda. A tal fine, Facebook crea profili di utilizzo, interesse e relazione, ad esempio per valutare l'utilizzo del nostro sito web in relazione agli annunci pubblicitari visualizzati su Facebook, per informare gli altri utenti di Facebook sulle attività svolte sul nostro sito web e per fornire altri servizi associati all'utilizzo di Facebook.

Se non si desidera che Facebook associ i dati raccolti tramite il nostro sito web al proprio account Facebook, è necessario uscire da Facebook prima di visitare il nostro sito web e cancellare tutti i dati memorizzati (cookie) da Facebook dal browser, se necessario.

Lo scopo e la portata della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i vostri diritti in materia e le opzioni di impostazione per proteggere la vostra privacy sono riportati nelle informazioni sulla protezione dei dati di Facebook: https://www.facebook.com/policy.php.

Twitter („Tweet Button")

Utilizziamo le funzioni del servizio Twitter. Queste funzioni sono fornite da Twitter Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). Utilizzando Twitter e la funzione "Re-Tweet", Twitter collega l'account Twitter dell'utente con i siti web visitati. Questo è particolarmente annunciato ai seguaci dell'utente su Twitter. I dati vengono trasmessi anche ai server Twitter. Desideriamo sottolineare che non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o di come vengono utilizzati da Twitter. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: https://twitter.com/privacy?lang=it .

Le impostazioni della privacy su Twitter possono essere modificate nelle impostazioni dell'account su https://twitter.com/settings/account.

Se sei un membro Twitter e hai effettuato l'accesso a Twitter e non vuoi che Twitter raccolga dati su di te quando visiti il nostro sito web e si colleghi ai tuoi dati di iscrizione memorizzati su Twitter, devi uscire da Twitter prima di visitare il nostro sito web e, se necessario, cancellare tutti i dati Twitter memorizzati (cookie) dal tuo browser.

Pinterest

Utilizziamo il servizio pinterest.com. Pinterest.com è un servizio di Pinterest Inc. (808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA). Il pulsante "Pin it" integrato nel nostro sito informa Pinterest che è stato effettuato l'accesso alla pagina corrispondente del nostro sito. Se sei loggato a Pinterest, Pinterest può associare questa visita al nostro sito con il tuo account Pinterest e collegare i dati. I dati trasmessi cliccando sul pulsante "Pin it" vengono salvati da Pinterest. Per le finalità e l'ambito della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati, nonché per le impostazioni relative ai diritti e alla privacy, consultare l'Informativa sulla privacy di Pinterest, disponibile all'indirizzo https://pinterest.com/about/privacy/.

Per evitare che Pinterest associ la tua visita al nostro sito al tuo account Pinterest, devi uscire dal tuo account Pinterest prima di visitare il nostro sito e cancellare tutti i dati Pinterest (cookie) memorizzati dal tuo browser, se necessario.

Instagram

Utilizziamo il servizio Instagram. Instagram è un servizio di Instagram Inc (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA). Il pulsante "Insta" integrato nel nostro sito informa Instagram che avete visitato la pagina corrispondente del nostro sito web. Se sei loggato a Instagram, Instagram può associare questa visita al nostro sito al tuo account Instagram e collegare i dati. Instagram salva i dati trasmessi cliccando sul pulsante "Insta". Per le finalità e l'ambito della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati, nonché per i vostri diritti e le vostre scelte in materia di privacy, vi preghiamo di consultare le Note sulla privacy di Instagram disponibili all'indirizzo https://help.instagram.com/155833707900388 ;.

Per evitare che Instagram associ la tua visita al nostro sito al tuo account Instagram, devi uscire dal tuo account Instagram e cancellare tutti i dati (cookie) dal tuo browser prima di visitare il nostro sito.

LinkedIn

Il nostro sito web utilizza le funzioni della rete LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Ogni volta che visitate una delle nostre pagine che contiene funzioni di LinkedIn, viene stabilita una connessione ai server di LinkedIn. LinkedIn è informato che state visitando il nostro sito web. Inoltre, il vostro indirizzo IP verrà trasmesso a LinkedIn. Facendo clic sul pulsante "Consiglia" di LinkedIn e accedendo a LinkedIn, è possibile che LinkedIn associ la visita al nostro sito Web all'utente e al suo account utente LinkedIn. Si precisa che non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi e del loro utilizzo da parte di LinkedIn. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Per evitare che LinkedIn associ la tua visita al nostro sito al tuo account LinkedIn, devi uscire dal tuo account LinkedIn prima di visitare il nostro sito e cancellare tutti i dati LinkedIn memorizzati (cookie) dal tuo browser, se necessario.

YouTube

Utilizziamo i plugin di YouTube (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Se si visita una delle nostre pagine dotata di un plugin YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. Il server di Youtube è informato su quali delle nostre pagine visitate. Se sei loggato al tuo account YouTube, YouTube ti permette di mappare il tuo comportamento di navigazione al tuo profilo utente YouTube. Questo può essere impedito effettuando il logout dal tuo account YouTube e cancellando tutti i dati memorizzati (cookie) da YouTube dal tuo browser, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di YouTube all'indirizzo https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Tumblr

Utilizziamo i pulsanti del servizio Tumblr (Tumblr Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA). Questi pulsanti consentono di condividere un post o una pagina su Tumblr o seguirci su Tumblr. Quando l'utente visita uno dei nostri siti Web utilizzando il pulsante Tumblr, il browser stabilisce una connessione diretta ai server Tumblr. Non abbiamo alcuna influenza sulla quantità di dati che Tumblr raccoglie e trasmette utilizzando questo plugin. Vengono trasmessi l'indirizzo IP dell'utente e l'URL del sito Web visitato. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Tumblr all'indirizzo https://www.tumblr.com/policy/en/privacy.

Per evitare che Tumblr associ una visita al nostro sito al tuo account Tumblr, devi uscire dal tuo account Tumblr prima di visitare il nostro sito e cancellare tutti i dati Tumblr memorizzati (cookie) dal tuo browser, se necessario.

Contatti

opportunità di contatto

Sul nostro sito web vi offriamo la possibilità di contattarci via e-mail e / o tramite un modulo di contatto. In questo caso, le informazioni fornite dall'utente saranno memorizzate al fine di elaborare il suo contatto. I dati non saranno ceduti a terzi. Nemmeno il confronto dei dati raccolti in questo modo con quelli che possono essere raccolti da altri componenti del nostro sito avviene.

Newsletter

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Con le seguenti informazioni vi informiamo sul contenuto della nostra newsletter, nonché sulla procedura di registrazione, invio e valutazione statistica e sui vostri diritti di opposizione. Con l'iscrizione alla nostra newsletter acconsentite alla ricezione e alle procedure descritte.

Contenuto della newsletter

Invieremo newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche contenenti informazioni pubblicitarie (di seguito "newsletter") solo con il consenso dei destinatari o un'autorizzazione legale. Se i contenuti di una newsletter sono descritti in modo specifico nell'ambito della registrazione, sono determinanti per il consenso dell'utente.

Inoltre, le nostre newsletter contengono informazioni su nuove offerte, promozioni e novità all'interno di SAXOPRINT GmbH.

Double-Opt-In e registrazione

L'iscrizione alla nostra newsletter avviene secondo la cosiddetta procedura "double opt-in": Ciò significa che dopo la registrazione riceverai un'e-mail che ti chiederà di confermare la registrazione. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa accedere con altri indirizzi e-mail. Gli abbonamenti alla newsletter vengono registrati per poter comprovare il processo di registrazione in conformità con i requisiti di legge. Ciò include il salvataggio del momento della registrazione e della conferma.

Fornitore del servizio di spedizione e-mail ("Fornitore del servizio di spedizione")

La newsletter viene inviata in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR tramite Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlino, Germania (di seguito "fornitore di servizi di spedizione"). È possibile visualizzare l'informativa sulla privacy del fornitore di servizi di spedizione qui: https://www.emarsys.com/it/privacy-policy/.

Inoltre, il fornitore di servizi di spedizione può utilizzare questi dati in forma pseudonima, vale a dire senza assegnazione all'utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della presentazione della newsletter o per scopi statistici al fine di determinare da quale paese provengono i destinatari. Tuttavia, il servizio di spedizione non utilizza i dati dei destinatari della nostra newsletter per scriverli o trasmetterli a terzi.

Dettagli registrazione

Per iscriversi alla newsletter, è sufficiente inserire il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome e il tipo di cliente per poterti indirizzare personalmente e adattare il contenuto della newsletter.

Indagini e analisi statistiche

Le newsletter contengono un cosiddetto "web-beacon" o "web bug", cioè un file in formato pixel che viene recuperato dal nostro server all'apertura della newsletter. Nell'ambito di questa ricerca vengono raccolte inizialmente le informazioni tecniche, come quelle sul browser e sul vostro sistema, nonché il vostro indirizzo IP e l'ora della ricerca. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare tecnicamente i servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target e il loro comportamento di lettura in base al luogo di recupero (che può essere determinato utilizzando l'indirizzo IP) o ai tempi di accesso. I sondaggi statistici comprendono anche la determinazione se le newsletter vengono aperte, quando vengono aperte e quali link vengono cliccati. Queste informazioni possono essere assegnate a singoli destinatari della newsletter per motivi tecnici, ma non ci sforziamo di monitorare i singoli utenti. Le valutazioni ci servono piuttosto per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare i nostri contenuti a loro o per inviare contenuti diversi a seconda degli interessi dei nostri utenti.

Le rilevazioni e le analisi statistiche nonché la registrazione del processo di richiesta vengono effettuate in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. Siamo interessati a utilizzare un sistema di newsletter facile da usare e sicuro che serva sia i nostri interessi commerciali che le aspettative dell'utente.

Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati dopo l'iscrizione alla newsletter è, con il consenso dell'utente, l'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR; in seguito alla vendita di beni o servizi, § 7 cpv. 3 UWG è la base giuridica per il trattamento dei dati.

Finalità del trattamento dei dati

La raccolta dell'indirizzo e-mail dell'utente serve per l'invio della newsletter.

La raccolta di altri dati personali nell'ambito del processo di registrazione serve a prevenire l'uso improprio dei servizi o dell'indirizzo e-mail utilizzato.

Durata di conservazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. L'indirizzo e-mail dell'utente rimane quindi memorizzato fino a quando l'abbonamento alla newsletter è attivo.

Gli altri dati personali raccolti durante il processo di registrazione saranno generalmente cancellati dopo un periodo di sette giorni.

Possibilità di opposizione e di cancellazione

L'iscrizione alla newsletter può essere annullata in qualsiasi momento dall'utente interessato. A tale scopo, in ogni newsletter è presente un link corrispondente. Se l'utente si è iscritto alla newsletter e ha disdetto l'iscrizione, i suoi dati personali verranno cancellati.

Concorsi, campagne ed eventi

Se decidete di partecipare a una delle nostre promozioni, vi chiederemo di fornirci il vostro nome, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono e / o indirizzo postale per garantire che ogni partecipante partecipa una sola volta e di informarvi sullo stato di avanzamento della promozione. In relazione all'organizzazione di concorsi o altre manifestazioni, i dati personali necessari dei partecipanti saranno trasmessi anche ai coorganizzatori partecipanti, ai partner della cooperazione, agli sponsor e ai mezzi di comunicazione. Per i dettagli sui partner, fare riferimento alle descrizioni delle rispettive campagne. L'utilizzo dei dati è limitato esclusivamente allo scopo della rispettiva azione. I dati personali raccolti non verranno fusi con altre fonti di dati. Una volta completata la relativa azione, i dati raccolti verranno cancellati. Qualsiasi altra disposizione richiede il consenso esplicito dell'utente.

Pubblicità per e-mail secondo &sec; 7 comma 3 n. 1 UWG (art. 6 comma 1 periodo 1 f GDPR)

Nell'ambito dell'autorizzazione legale ai sensi di § 7 comma 3 n. 1 UWG (art. 6 comma 1 frase 1 f GDPR), abbiamo il diritto di utilizzare l'indirizzo e-mail da Lei fornito per l'acquisto di un servizio a pagamento, anche senza il Suo consenso, per la pubblicità diretta dei nostri prodotti o servizi analoghi. Se non desiderate più ricevere pubblicità per prodotti o servizi simili, potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo del vostro indirizzo e-mail senza dover sostenere costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. È possibile annullare l'iscrizione alle raccomandazioni sui prodotti facendo clic sul link "Cancella abbonamento" contenuto in ogni mailing.

Pubblicità online e targeting

Google Dynamic Remarketing

Utilizziamo la funzione di remarketing dinamico di Google AdWords, un servizio di Google (Google Inc., 1600 Anfiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Questa tecnologia ci permette di inserire pubblicità generata automaticamente e orientata al gruppo target dopo la vostra visita al nostro sito web. Gli annunci si basano sui prodotti e servizi che hai cliccato sull'ultima volta che hai visitato il nostro sito web.

Google utilizza i cookie per creare annunci basati sugli interessi. Google di solito salva le informazioni come la vostra richiesta web, indirizzo IP, tipo di browser, lingua del browser, data e ora della vostra richiesta. Queste informazioni vengono utilizzate solo per assegnare il browser Web a un computer specifico. Non possono essere utilizzati per identificare una persona.
Se gli utenti non vogliono ricevere pubblicità basata sugli utenti da Google, possono scegliere di non fare pubblicità utilizzando le preferenze pubblicitarie di Google (https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=it).

DoubleClick, Annunci su Google e Google Conversion Tracking

Per attirare la vostra attenzione sui nostri prodotti, abbiamo inserito annunci pubblicitari che vi riguardano e utilizzare il "Google Conversion Tracking", un servizio di Google (Google Inc., 1600 Anfiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Questi annunci vengono visualizzati dopo le ricerche sulle pagine Web di Google Network. Abbiamo la possibilità di combinare i nostri annunci con alcuni termini di ricerca.

Quando si fa clic su un annuncio, DoubleClick (DoubleClick è un marchio di fabbrica della società statunitense Google LLC) imposta un cookie sul computer. I cookie ci consentono di pubblicare annunci sulla base delle visite precedenti dell'utente.

L'utilizzo dei cookie DoubleClick ("Proiettori") consente a Google e ai siti Web partner di pubblicare annunci sulla base di precedenti visite al nostro o ad altri siti Web su Internet. Le informazioni generate dai cookie vengono trasmesse da Google a un server negli Stati Uniti per essere analizzate e memorizzate. Il trasferimento di dati da parte di Google a terzi avviene solo in base a disposizioni di legge o nell'ambito dell'elaborazione dei dati degli ordini. In nessun caso Google abbinerà i vostri dati ad altri dati raccolti da Google.

I cookie DoubleClick aiutano Google e noi come clienti a ricevere informazioni sul fatto che un utente ha cliccato su un annuncio ed è stato reindirizzato al nostro sito web. Le informazioni così ottenute vengono utilizzate esclusivamente per la valutazione statistica ai fini dell'ottimizzazione degli annunci. Non riceviamo alcuna informazione che identifichi personalmente i visitatori. Le statistiche fornite da Google includono il numero totale di utenti che hanno cliccato su uno dei nostri annunci e, se applicabile, se sono stati reindirizzati a una pagina del nostro sito web con un tag di conversione (identificatore per una pagina sul ad esempio una transazione di acquisto è completata). Sulla base di queste statistiche, possiamo tracciare quali termini di ricerca sono stati cliccati particolarmente spesso sul nostro annuncio e quali annunci hanno portato ad un'azione da parte dell'utente.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: http://www.google.it/policies/technologies/ads/.

Se non lo desiderate, potete impedire la memorizzazione dei cookie necessari per queste tecnologie, ad es. tramite le impostazioni del vostro browser. In questo caso, la visita non è inclusa nelle statistiche utente. È possibile modificare questa impostazione utilizzando le impostazioni degli annunci di Google (https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=it) e disattivare gli annunci basati sugli interessi.

Utilizzo di Facebook Retargeting

Utilizziamo la tecnologia di retargeting "Website Custom Audience" del social network Facebook, gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94394, USA ("Facebook").

Per pubblicare tali annunci, abbiamo incluso un pixel di retargeting di Facebook sul nostro sito web che consente a Facebook di tracciare i nostri utenti come visitatori del nostro sito web utilizzando uno pseudonimo e di utilizzare questi dati per il nostro servizio di pubblicità su Facebook. I dati personali non vengono raccolti o memorizzati. Gli utenti non possono essere identificati su Facebook. Facebook non collega i dati raccolti tramite il pixel di retargeting ai dati utente memorizzati su una persona su Facebook. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulle opzioni di impostazione sono disponibili su https://www.facebook.com/settings/?tab=ads e https://www.facebook.com/about/privacy. Gli utenti possono opporsi all'utilizzo del sito Facebook Custom Audiences a https://www.facebook.com/settings/?tab=ads.

Microsoft Bing Ads

Il nostro sito Web utilizza il tracking delle conversioni di Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Gli annunci Microsoft Bing inseriranno un cookie sul computer dell'utente se questi accede al nostro sito Web tramite un annuncio Microsoft Bing. Microsoft Bing e possiamo vedere in questo modo che qualcuno ha cliccato su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione precedentemente definita (pagina di conversione). Vediamo solo il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati poi reindirizzati alla pagina di conversione. Nessuna informazione personale circa l'identità dell'utente sarà divulgata. Se non si desidera partecipare al processo di tracciamento, è anche possibile rifiutare l'impostazione necessaria di un cookie &ndash, ad esempio tramite le impostazioni del browser che generalmente disattivano l'impostazione automatica dei cookie. Per ulteriori informazioni sulle pratiche di Microsoft Bing in materia di privacy e sui cookie, visitare il sito Web di Microsoft: https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement.

Strumento di disattivazione per terzi per la pubblicità online

Con l'aiuto della disattivazione dell'iniziativa di pubblicità in rete (NAI - http://www.networkadvertising.org/choices/) e di EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance - http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte) è possibile disattivare l'utilizzo dei cookie. Tuttavia, si sottolinea che non abbiamo alcuna influenza sulla completezza della disattivazione dei cookie di terze parti di questi servizi gratuiti.

Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

Nell'ambito dell'offerta online di SAXOPRINT può accadere che contenuti di terzi, ad es. sotto forma di video YouTube, materiale cartografico Google Maps, feed RSS o grafici provenienti da altre piattaforme, siano integrati. È possibile che i fornitori di questo contenuto percepiscano l'indirizzo IP dell'utente, in quanto non possono inviare il contenuto al browser del rispettivo utente senza l'indirizzo IP. In tal caso, l'indirizzo IP è necessario per visualizzare i contenuti di terzi. SAXOPRINT fa attenzione ad utilizzare solo contenuti per i quali l'indirizzo IP viene utilizzato solo per la consegna. Tuttavia, SAXOPRINT non ha alcuna influenza su questo se l'indirizzo IP per i contenuti di terzi viene memorizzato dal rispettivo provider, ad es. per scopi statistici. Qualora SAXOPRINT disponga di informazioni in merito, gli utenti ne saranno informati.

Integrità dei dati

Proteggiamo il nostro sito web e gli altri sistemi con misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la distribuzione dei dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso al vostro conto cliente è possibile solo dopo aver inserito la vostra password personale. Dovresti sempre mantenere riservate le tue informazioni di accesso e chiudere la finestra del browser quando hai finito di comunicare con noi, specialmente se condividi il tuo computer con altri (https://www.saxoprint.de/sicurezza).

Collegamenti (collegamenti ipertestuali) a siti Web di terzi

La nostra offerta Internet contiene link a siti esterni di terzi, sui cui contenuti non abbiamo alcuna influenza. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità per questi contenuti esterni. Il rispettivo fornitore o gestore delle pagine è sempre responsabile del contenuto delle pagine collegate. Le pagine collegate sono state controllate per eventuali violazioni di legge al momento del collegamento. I contenuti illegali non erano riconoscibili al momento del collegamento. Tuttavia, un monitoraggio permanente del contenuto delle pagine collegate è irragionevole senza prove concrete di una violazione della legge. Se veniamo a conoscenza di eventuali violazioni, rimuoveremo immediatamente tali link.

Il nostro sito web può contenere collaborazioni con vari fornitori di servizi. Il nostro sito web consente ai nostri utenti di accedere alle pagine delle offerte con offerte e servizi di aziende partner in singoli casi. Gli utenti del sito web possono instaurare un rapporto contrattuale con il rispettivo fornitore di servizi utilizzando i servizi del fornitore di servizi, al quale si applicano poi le corrispondenti condizioni contrattuali del fornitore di servizi. La responsabilità giuridica e di contenuto di SAXOPRINT per i servizi offerti sulle pagine d'offerta delle aziende partner è esclusivamente delle rispettive aziende partner i cui contenuti sono richiamati tramite la nostra homepage. Nell'utilizzo dei servizi di un fornitore di servizi, i rapporti contrattuali vengono stabiliti esclusivamente con la rispettiva azienda partner e con l'utente in conformità alle condizioni applicabili al presente rapporto contrattuale. Questo deve essere dichiarato sul sito web pertinente o nei Termini di utilizzo o nelle Politiche sulla privacy. SAXOPRINT non ha alcun controllo sul contenuto o sul funzionamento di siti web di terzi e non è responsabile per le informazioni contenute in tali siti web.

Allo stesso modo, SAXOPRINT non è responsabile per l'esecuzione di ordini o servizi ordinati tramite tale sito web, né è responsabile per le linee guida sulla protezione dei dati ("Informativa sulla privacy") di tali siti web e dei dati raccolti espressamente o automaticamente.

In caso di difficoltà o altri problemi relativi a siti web di terze parti, vi preghiamo di contattare direttamente tali terze parti e non SAXOPRINT.

Fornitura del sito web

Sito web in generale

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Ogni volta che visitate il nostro sito web, il nostro sistema raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema informatico del computer chiamante. Vengono raccolti i seguenti dati:

(1) Informazioni sul tipo e la versione del browser utilizzati,

(2) Il sistema operativo dell'utente,

(3) L'indirizzo IP dell'utente,

(4) Data e ora dell'accesso,

(5) Siti web dai quali il sistema dell'utente raggiunge il nostro sito web,

(6) Siti web ai quali il sistema dell'utente accede tramite il nostro sito web.

I dati vengono memorizzati anche nei file di log del nostro sistema. Questi dati non vengono memorizzati insieme ad altri dati personali dell'utente.

Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per l'elaborazione dei dati e la memorizzazione temporanea dei dati e dei file di registro è l'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR.

Finalità del trattamento dei dati

La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per consentire la consegna del sito Web al computer dell'utente. Per questo l'indirizzo IP dell'utente deve rimanere memorizzato per tutta la durata della sessione.

I dati vengono memorizzati in file di log per garantire la funzionalità del sito web. Inoltre, i dati ci servono per ottimizzare il sito web e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. In questo contesto non viene effettuata una valutazione dei dati a fini di marketing.

Anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risiede in questi scopi.

Durata di conservazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti.

Nel caso di raccolta di dati per la fornitura del sito web, questo è il caso quando la sessione si è conclusa.

Se i dati vengono memorizzati in file di registro, ciò avviene al più tardi dopo sette giorni. Un'ulteriore memorizzazione avviene solo cancellando o modificando gli indirizzi IP degli utenti, in modo che non sia più possibile assegnare il browser chiamante.

Possibilità di opposizione e di cancellazione

La raccolta di dati per la fornitura del sito web e la memorizzazione di dati in file di log è assolutamente necessaria per il funzionamento del sito web. Di conseguenza, non vi è alcuna possibilità di obiezione da parte dell'utilizzatore.

Utilizzo di cookie sul sito web

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Il nostro sito web utilizza i cookie. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel browser Internet o dal browser Internet sul sistema informatico dell'utente. Se un utente visita un sito Web, è possibile che venga memorizzato un cookie nel sistema operativo dell'utente. Questo cookie contiene una stringa di caratteri caratteristica che consente di identificare in modo univoco il browser quando si richiama nuovamente il sito Web.

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito web più facile da usare. Alcuni elementi del nostro sito web richiedono che il browser di chiamata possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina.

I seguenti dati vengono memorizzati nei cookie e ci vengono trasmessi ogni volta che si accede a una pagina:

(1) Impostazioni lingua,

(2) Informazioni sulla sessione, ad es. articoli nel carrello,

(3) Informazioni di accesso.

Utilizziamo inoltre cookie sul nostro sito web che consentono di analizzare il comportamento di navigazione dell'utente.

In questo modo è possibile determinare i seguenti dati:

(1) Termini di ricerca immessi,

(2) Frequenza di visualizzazione delle pagine,

(3) Utilizzo delle funzioni del sito web,

(4) Modalità d'uso (tipo di dispositivo, risoluzione dello schermo, velocità, lingua).

I dati degli utenti così raccolti vengono pseudonimizzati mediante precauzioni tecniche. Pertanto, non è più possibile assegnare i dati all'utente chiamante. I dati non saranno memorizzati insieme ad altri dati personali degli utenti.

Quando visitate il nostro sito web, un banner informativo vi informa sull'uso dei cookie per scopi analitici e vi rimanda alla presente informativa sulla protezione dei dati. In questo contesto, vi è anche una nota su come si può impedire la memorizzazione dei cookie nelle impostazioni del browser.

Base giuridica per il trattamento dei dati
La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante cookies è l'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR.

Finalità del trattamento dei dati
L'utilizzo di cookie tecnicamente necessari ha lo scopo di semplificare l'utilizzo dei siti web da parte degli utenti. Alcune funzioni del nostro sito web non possono essere offerte senza l'uso di cookie. Per questo è necessario che il browser venga riconosciuto anche dopo un cambio di pagina.

Abbiamo bisogno di cookie per le seguenti applicazioni:

(1) Impostazioni della lingua,

(2) Informazioni sulla sessione, ad es. articoli nel carrello,

(3) Informazioni di accesso.

I dati dell'utente raccolti tramite i cookie tecnicamente necessari non vengono utilizzati per creare profili utente.

I cookie di analisi sono utilizzati per migliorare la qualità del nostro sito web e dei suoi contenuti. Attraverso i cookie di analisi impariamo come viene utilizzato il sito web e possiamo quindi ottimizzare continuamente la nostra offerta.

Per maggiori informazioni consultare anche il capitolo "Utilizzo dei servizi di analisi". A tal fine, il nostro interesse legittimo risiede anche nel trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR.

Durata di conservazione, possibilità di opposizione e di eliminazione
I cookie vengono memorizzati sul computer dell'utente e trasmessi al nostro sito web. Pertanto, l'utente ha anche il pieno controllo sull'uso dei cookie. È possibile disattivare o limitare la trasmissione dei cookie modificando le impostazioni del browser Internet. I cookies già salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento. Questo può anche essere fatto automaticamente. Se i cookie vengono disattivati per il nostro sito Web, potrebbe non essere più possibile utilizzare tutte le funzioni del sito Web.

Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

Nell'ambito della nostra offerta online utilizziamo offerte di contenuti o servizi di terzi sulla base dei nostri interessi legittimi (ossia interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f) GDPR) per integrare i loro contenuti e servizi, ad es. video o font (di seguito denominati in modo uniforme "contenuti"). Ciò presuppone sempre che i fornitori terzi di questo contenuto percepiscano l'indirizzo IP dell'utente, in quanto non sarebbero in grado di inviare il contenuto al loro browser senza l'indirizzo IP. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questo contenuto. Ci sforziamo di utilizzare solo quei contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per la consegna dei contenuti.

I fornitori terzi possono anche utilizzare i cosiddetti "pixel tags" (grafici invisibili, noti anche come "web beacons", "web bugs") a fini statistici o di marketing. I "pixel tag" possono essere utilizzati per valutare informazioni quali il traffico dei visitatori sulle pagine di questo sito Web. I dati pseudonimi possono essere memorizzati nei cookie sul dispositivo dell'utente e possono contenere informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, siti Web di riferimento, orari di visita e altre informazioni sull'utilizzo della nostra offerta online, nonché essere collegati a tali informazioni da altre fonti.

Ulteriori informazioni sono disponibili anche nei capitoli "Utilizzo dei servizi di analisi" e "Pubblicità online e targeting".

Prestatori di servizi di pagamento elettronico ("ePayment")

Durante il processo di ordinazione vi offriamo diversi metodi di pagamento. A seconda del metodo di pagamento selezionato, vi indirizzeremo al fornitore di pagamento corrispondente. I dati necessari per il pagamento vengono elaborati direttamente dal Payment Provider. In questo caso si applica la politica sulla privacy del provider di pagamento selezionato.

Paypal

In caso di pagamento tramite PayPal, carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite PayPal o - se offerto - acquisto su conto corrente o pagamento rateale, tramite PayPal trasmettiamo i vostri dati di pagamento a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (di seguito "PayPal"). Il trasferimento avviene secondo l'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR e solo se necessario per l'elaborazione dei pagamenti.

PayPal si riserva il diritto di fornire i dati di accredito per le modalità di pagamento carta di credito via PayPal, addebito diretto via PayPal o - se offerto - acquisto su conto corrente o pagamento rateale via PayPal. A tale scopo, i dati di pagamento possono essere trasmessi agli istituti di credito sulla base dell'interesse legittimo di PayPal a determinare la propria solvibilità ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. PayPal utilizza il risultato della valutazione del credito in relazione alla probabilità statistica di mancato pagamento al fine di decidere in merito alla fornitura del relativo metodo di pagamento. Il rapporto sul credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori dei punteggi sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori dei punteggi include, ma non è limitato a, i dati di indirizzo. Per ulteriori informazioni sulla legge sulla protezione dei dati, compresi gli enti creditizi utilizzati, si prega di fare riferimento alla dichiarazione PayPal sulla protezione dei dati: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full

In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati inviando un messaggio a PayPal. Tuttavia, PayPal può ancora avere il diritto di elaborare i tuoi dati personali, se questo è necessario per l'elaborazione dei pagamenti contrattuali.

IMMEDIATAMENTE

Se scegliete il metodo di pagamento "IMMEDIATELY&ldquo", il pagamento viene eseguito dal Payment Service Provider SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco di Baviera, Germania (di seguito "IMMEDIATELY“"), al quale trasmettiamo le informazioni da voi fornite durante la procedura d'ordine insieme a quelle relative al vostro ordine ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR. SOFORT GmbH fa parte del gruppo Klarna [Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia]. I Suoi dati verranno trasmessi al prestatore di servizi di pagamento solo per l'elaborazione dei pagamenti in modo IMMEDIATAMENTE mirato e solo nella misura in cui ciò sia necessario. Per ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di SOFORT: https://www.klarna.com/sofort/datenschutz

Carta di Credito

I pagamenti con carta di credito vengono elaborati tramite il fornitore di pagamenti Computop Paygate GmbH, Daniel-Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg (di seguito “Computop”), uno dei principali fornitori di servizi di pagamento certificati in Europa. I dati di pagamento vengono trasmessi al server di Computop tramite una connessione sicura https / SSL. È possibile ottenere l'informativa dettagliata sulla privacy durante il processo di pagamento facendo clic sull'informativa sulla privacy sul sito web di Computop.

Decisione automatizzata in casi singoli con profilazione

La nostra azienda si riserva il diritto di verificare regolarmente la solvibilità al momento della stipula del contratto o in singoli casi, dove sussiste un motivo giustificato, anche dei clienti abituali.

Creditreform

Le informazioni sulla Creditreform Boniversum GmbH secondo l'art. 14 della legislazione europea in materia di tutela dei dati personali sono consultabili qui: https://www.boniversum.de/en/eu-gdpr/information-required-under-the-eu-gdpr-for-consumers

Richiesta Preventivo

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Sul nostro sito web vi offriamo la possibilità di richiedere un preventivo per i nostri prodotti, fornendo i dati personali. I dati vengono inseriti in una maschera di immissione, trasmessi e salvati. I dati non saranno ceduti a terzi.

Durante il processo di quotazione vengono raccolti i seguenti dati:

(1) Titolo,

(2) Indirizzo,

(3) Numeri telefonici / Indirizzi e-mail,

(4) Nome,

Cognome

(5) Assegnazione a categorie di clienti (clienti commerciali/clienti privati, ecc.).

Al momento della registrazione vengono memorizzati anche i seguenti dati:

(1) Data e ora della quotazione,

(2) Designazione unica dell'offerta.

Nell'ambito della procedura d'offerta si ottiene il consenso al trattamento di questi dati.

scopo del trattamento dei dati

I dati personali sono raccolti allo scopo di contattare (via e-mail, telefono o posta) in merito all'offerta richiesta.

Inoltre, l'offerta corrispondente può essere richiamata direttamente tramite un chiaro link.

tempo di memorizzazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti.

È il caso della preparazione di offerte per l'esecuzione di misure precontrattuali quando i dati non sono più necessari per l'esecuzione. Anche dopo la conclusione del contratto, potrebbe essere necessario conservare i dati personali del partner contrattuale al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

Revocazione e rimozione possibilità

Se i dati sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, la cancellazione anticipata dei dati è possibile solo in assenza di obblighi contrattuali o di legge in senso contrario.

Registrazione

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Sul nostro sito web ti offriamo la possibilità di registrarti fornendo i tuoi dati personali. I dati vengono inseriti in una maschera di immissione, trasmessi e salvati. I dati non saranno ceduti a terzi. Durante la registrazione vengono raccolti i seguenti dati:

(1) Titolo,

(2) Indirizzo,

(3) Nome utente/grannome,

(4) Consenso alle misure pubblicitarie,

(5) Data di nascita,

(6) Numeri di telefono / indirizzi e-mail,

(7) Nome,

Cognome

(8) Assegnazione a categorie di clienti (clienti commerciali/clienti privati, ecc.).

Al momento della registrazione vengono memorizzati anche i seguenti dati:

(1) Data e ora di registrazione,

(2) Numero cliente.

Durante il processo di registrazione si ottiene il consenso al trattamento di questi dati.

scopo del trattamento dei dati

La registrazione è necessaria per l'esecuzione di un contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

I dati personali sono raccolti per l'adempimento del contratto (vendita / produzione / spedizione) di prodotti stampati (relativi).

tempo di memorizzazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti.

È il caso dei dati raccolti durante il processo di registrazione per adempiere a un contratto o per eseguire misure precontrattuali quando i dati non sono più necessari per l'esecuzione del contratto. Anche dopo la stipula del contratto può essere necessario conservare i dati personali del partner contrattuale per adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

possibilità di opposizione ed eliminazione

La registrazione può essere annullata in qualsiasi momento. I dati memorizzati su di voi possono essere modificati in qualsiasi momento.

Se i dati sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, la cancellazione anticipata dei dati è possibile solo in assenza di obblighi contrattuali o di legge in senso contrario.

Ordine e pagamento

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Oltre alla registrazione, durante il processo d'ordine vengono raccolti anche i seguenti dati:

(1) Indirizzi di consegna,

(2) Dati di pagamento, se necessario (ad esempio: mandato di addebito diretto SEPA),

(3) Dati specifici del cliente/inserimento (upload di dati di stampa).

Al momento dell'ordinazione vengono memorizzati anche i seguenti dati:

(1) Data e ora dell'ordine,

(2) Numero d'ordine/numero d'ordine/numero del cestello di scorte,

(3) Se necessario, deve essere effettuata una valutazione del merito di credito - cfr. anche il capitolo "Decisione automatizzata in casi individuali, compresa la definizione di profili".

Nell'ambito della procedura d'ordine si ottiene il consenso dell'utente all'elaborazione di questi dati.

scopo del trattamento dei dati

I dati personali sono raccolti ai fini dell'adempimento del contratto.

tempo di memorizzazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti.

Questo è il caso dei dati raccolti durante il processo d'ordine per l'adempimento di un contratto, se i dati non sono più necessari per l'esecuzione. Anche dopo la stipula del contratto può essere necessario conservare i dati personali del partner contrattuale per adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

possibilità di opposizione ed eliminazione

Se i dati sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, la cancellazione anticipata dei dati è possibile solo in assenza di obblighi contrattuali o di legge in senso contrario.

Procedura di rimborso

Descrizione e ambito di applicazione del trattamento dei dati

Sono necessarie le seguenti informazioni:

(1) Dettagli di pagamento

Base giuridica per l'elaborazione dei dati

Per il trattamento dei dati ci atteniamo all'Articolo 6 §1b del GDPR.

scopo del trattamento dei dati

Le informazioni personali raccolte solo al fine dell'espletamento del contratto ovvero per il rimborso di pagamenti da noi ricevuti.

tempo di memorizzazione

I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per il quale sono stati raccolti. Di regola questo è il momento in cui viene concluso il rimborso.

possibilità di opposizione ed eliminazione

In linea di principio, avete la possibilità di opporvi al trattamento dei vostri dati. Tuttavia, se i dati sono necessari per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, la cancellazione prematura dei dati è possibile solo in assenza di obblighi contrattuali o legali contrari.

Spedizioni di merci

Descrizione e ambito di applicazione del trattamento dei dati

L'ordine viene spedito tramite un fornitore di servizi di spedizione e noi trasmettiamo le seguenti informazioni oltre ai dati necessari per la spedizione (nome, indirizzo):

(1) Indirizzo e-mail
(2) Telefono

Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), dell'GDPR.

Finalità del trattamento dei dati

I dati vengono trasmessi sia per evitare problemi durante la consegna, sia per garantire che il processo di consegna sia di facile utilizzo per il cliente.

Durata dello stoccaggio

I dati vengono raccolti in relazione al cliente e, in caso di indirizzo di consegna diverso, in relazione all'indirizzo, archiviati di conseguenza nell'ambito dei requisiti legali e conservati, ad esempio, ai fini dei reclami e della fatturazione.

Possibilità di opposizione e rimozione

Potete opporvi in qualsiasi momento al trasferimento dei dati ai fornitori di servizi di spedizione tramite e-mail, lettera o telefono.

Modulo di contatto e contatto e-mail

Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Sul nostro sito web è disponibile un modulo di contatto che può essere utilizzato per il contatto elettronico. Se ci si avvale di questa opzione, i dati immessi nella maschera di immissione vengono trasmessi e salvati. Questi dati sono:

(1) Titolo,

(2) Numeri telefonici / Indirizzi e-mail,

(3) Nome,

Cognome

(4) Numero di ordine/cliente (facoltativo, se disponibile).

Al momento dell'invio del messaggio vengono memorizzati anche i seguenti dati:

(1) Data e ora.

Per l'elaborazione dei dati nell'ambito del processo di invio si ottiene il consenso e si fa riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'indirizzo e-mail fornito da noi. In questo caso, i dati personali dell'utente trasmessi via e-mail saranno memorizzati.

In questo contesto, i dati non saranno trasmessi a terzi. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della conversazione.

Base giuridica per l'elaborazione dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR.

La base giuridica per il trattamento dei dati trasmessi nel corso dell'invio di un messaggio di posta elettronica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR. Se il contatto e-mail è finalizzato alla stipulazione di un contratto, la base giuridica aggiuntiva per l'elaborazione è l'Art. 6 comma 1 lett.1 lett.b GDPR.

scopo del trattamento dei dati

L'elaborazione dei dati personali dalla maschera di immissione ci serve solo per il trattamento della creazione del contatto. In caso di contatto via e-mail, ciò costituisce anche il necessario interesse legittimo al trattamento dei dati.

tempo di memorizzazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Per i dati personali della maschera di inserimento del modulo di contatto e per quelli inviati via e-mail, ciò avviene al termine della rispettiva conversazione con l'utente. La conversazione si conclude quando dalle circostanze si evince che i fatti in questione sono stati definitivamente chiariti.

possibilità di opposizione ed eliminazione

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento via e-mail, lettera o telefono.

In tal caso, la conversazione non può continuare. Tutti i dati personali memorizzati durante il contatto con noi saranno cancellati in questo caso.

Informazioni di contatto fornite volontariamente da voi (ad es. biglietti da visita alle fiere)

possibilità di opposizione ed eliminazione

Descrizione e ambito di applicazione del trattamento dei dati

I biglietti da visita possono essere scambiati nell'ambito delle transazioni commerciali. Questi contengono dati personali. I seguenti dati possono essere raccolti dopo il ricevimento di un biglietto da visita:

(1) Saluto,

(2) Indirizzo,

(3) Numeri telefonici/indirizzi e-mail,

(4) Nome/cognome,

(5) Funzione.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Analogamente al parere dell'autorità bavarese per la protezione dei dati, è consentito un trattamento adeguato alla relazione d'affari (art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b e f GDPR).

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono raccolti ai fini di un successivo contatto (via e-mail, telefono o posta).

Durata dello stoccaggio

I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per il quale sono stati raccolti. È il caso dell'attuazione di misure precontrattuali quando non viene concluso definitivamente alcun contratto. Anche dopo la conclusione del contratto, potrebbe essere necessario conservare i dati personali del partner contrattuale per adempiere ad obblighi contrattuali o legali.

Possibilità di opposizione e di allontanamento

In linea di principio, avete la possibilità di opporvi al trattamento dei vostri dati. Tuttavia, se i dati sono necessari per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, la cancellazione prematura dei dati è possibile solo in assenza di obblighi contrattuali o legali contrari.

Diritti dell'interessato

In caso di trattamento di dati personali da parte vostra, siete interessati dal GDPR e avete i seguenti diritti nei confronti della persona responsabile:

Diritto di accesso dell'interessato

Potete chiedere al responsabile di confermare se i dati personali che vi riguardano saranno trattati da noi.

Se tale elaborazione ha avuto luogo, è possibile richiedere le seguenti informazioni alla persona responsabile:

(1) le finalità per le quali i dati personali sono trattati;

(2) le categorie di dati personali oggetto di trattamento;

(3) i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali che La riguardano sono stati o saranno comunicati;

(4) la durata prevista del trattamento dei dati personali che La riguardano o, qualora non sia possibile ottenere informazioni specifiche in merito, i criteri per la determinazione del periodo di trattamento;

(5) l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che la riguardano, di una limitazione del trattamento da parte del responsabile del trattamento o di un diritto di opposizione a tale trattamento;

(6) l'esistenza di un diritto di ricorso presso un'autorità di controllo;

(7) qualsiasi informazione disponibile sull'origine dei dati, se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato;

(8) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la definizione di profili ai sensi dell'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del DSBER e della – almeno in questi casi, – informazioni significative sulla logica in questione e sulla portata e gli effetti previsti di tale trattamento per la persona interessata.

L'utente ha il diritto di richiedere informazioni sul trasferimento dei dati personali che lo riguardano a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In questo contesto potete richiedere di essere informati delle garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR in relazione alla trasmissione.

Diritto di rettifica

Lei ha diritto di rettifica e/o di integrazione nei confronti del titolare del trattamento se i dati personali trattati che la riguardano non sono corretti o sono incompleti. La persona responsabile effettua la correzione senza indugio.

Diritto di limitare l'elaborazione

Alle seguenti condizioni, l'utente può richiedere che il trattamento dei dati personali che lo riguardano sia limitato:

(1) utente contesta l'accuratezza dei dati personali che lo riguardano per un periodo che consente al responsabile del trattamento di verificare l'accuratezza dei dati personali;

(2) il trattamento è illegale e Lei rifiuta di cancellare i dati personali e richiede invece una limitazione all'utilizzo degli stessi;

(3) il titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma ne ha bisogno per far valere, esercitare o difendere un'azione legale, o

(4) Avete contestato il trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 GDPR e non è ancora stato stabilito se i motivi legittimi della persona responsabile siano più importanti di quelli della persona responsabile.

Se il trattamento dei dati personali che vi riguardano è stato limitato, tali dati possono essere trattati – non memorizzati – solo con il vostro consenso o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa dei diritti o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di un interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

Se l'elaborazione è stata limitata in base alle condizioni di cui sopra, la persona responsabile ne informerà l'utente prima di revocare la limitazione.

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

Dovere di cancellare

Potete chiedere al responsabile del trattamento di cancellare immediatamente i dati personali che vi riguardano e il responsabile del trattamento è tenuto a cancellare immediatamente tali dati se si verifica una delle seguenti circostanze:

(1) I dati personali che La riguardano non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

(2) Lei revoca il Suo consenso, sul quale si basa il trattamento ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett.a o dell'Art. 9 comma 2 lett. a GDPR, e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento.

(3) Lei solleva un'obiezione contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 DSBER e non sussiste alcun motivo imperativo legittimo per il trattamento oppure solleva un'obiezione contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 2 DSBER.

(4) I dati personali che La riguardano sono stati trattati in modo illecito.

(5) La cancellazione dei dati personali che la riguardano è necessaria per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dal diritto degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento.

(6) I dati personali che vi riguardano sono stati raccolti in relazione ai servizi della società dell'informazione offerti ai sensi dell'art. 8 cpv. 1 GDPR.

Informazioni a terze parti

Se abbiamo reso pubblici i dati personali che vi riguardano e siamo obbligati a cancellarli ai sensi dell'art. 17 cpv. 1 GDPR, adotteremo misure adeguate, incluse misure tecniche, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di implementazione, per informare i responsabili del trattamento dei dati che trattano i dati personali che voi, in qualità di interessati, ci avete chiesto di cancellare tutti i link a questi dati personali o a copie o repliche di questi dati personali.

Eccezioni

Il diritto di recesso non sussiste se il trattamento è necessario

(1) esercitare la libertà di espressione e di informazione;

(2) ottemperare ad un obbligo giuridico necessario per il trattamento a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto o per l'esercizio di una funzione di interesse pubblico o di pubblici poteri conferita al responsabile del trattamento;

(3) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica a norma dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3, del GDPR;

(4) a fini di archiviazione nell'interesse pubblico, a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'art. 89 cpv. 1 GDPR, nella misura in cui la legge di cui al cpv. 1 possa rendere impossibile o ostacolare gravemente il raggiungimento degli scopi del trattamento, oppure

(5) far valere, esercitare o difendere un'azione legale.

Diritto di limitazione di trattamento

Se avete esercitato il vostro diritto di correggere, cancellare o limitare il trattamento, il responsabile del trattamento è tenuto a informare tutti i destinatari ai quali sono stati comunicati i dati personali che vi riguardano di questa correzione o cancellazione o limitazione del trattamento, a meno che ciò non si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

La persona responsabile ha il diritto di essere informata di tali destinatari.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ricevere i dati personali che ti riguardano che hai fornito al responsabile in un formato strutturato, comune e leggibile meccanicamente. Inoltre, avete il diritto di trasmettere questi dati ad un'altra persona responsabile senza alcun impedimento da parte della persona responsabile a cui i dati personali sono stati forniti, a condizione che

(1) il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 cpv. 2 lett. a GDPR o su un contratto ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR e

(2) il trattamento è effettuato con modalità automatizzate.

Nell'esercizio di tale diritto, l'utente ha anche il diritto di richiedere che i dati personali che lo riguardano siano trasferiti direttamente da un responsabile del trattamento a un altro, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile. Le libertà e i diritti di altre persone non devono essere pregiudicati da ciò.

Il diritto alla trasferibilità non si applica al trattamento dei dati personali necessari all'esercizio di una funzione di interesse pubblico o dell'autorità di controllo conferita al responsabile del trattamento.

Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) o f), del GDPR; ciò vale anche per la profilazione basata su queste disposizioni.

Il titolare del trattamento non tratta più i dati personali che lo riguardano, a meno che non dimostri di avere validi motivi per la loro tutela, che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, o che il trattamento sia finalizzato all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali.

Se i dati personali che vi riguardano sono trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai fini di tale pubblicità; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui è associata a tale marketing diretto.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali che la riguardano non saranno più trattati per tali finalità.

In deroga alla direttiva 2002/58/CE, è possibile esercitare il diritto di opporsi all'utilizzo dei servizi della società dell'informazione mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche.

Diritto di revoca della dichiarazione di consenso sulla protezione dei dati
Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la dichiarazione di consenso sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sulla base dello stesso fino alla revoca.

Decisione automatizzata nei singoli casi, compresa la profilazione
L'utente ha il diritto di non essere soggetto ad alcuna decisione basata esclusivamente su elaborazione automatizzata &ndash, incluso il profiling &ndash, che abbia effetti legali nei suoi confronti o che lo riguardi in modo significativo e simile. Ciò non si applica se la decisione

(1) è necessario per la stipulazione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la persona responsabile,

(2) la legislazione dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetta la persona responsabile è ammissibile e contiene misure appropriate per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi di detta persona; oppure

(3) con il Suo esplicito consenso.

Tuttavia, queste decisioni non possono essere basate su categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 cpv. 1 DSBER, a meno che non si applichi l'art. 9 cpv. 2 lett. o g DSBER e non siano state adottate misure adeguate per proteggere i vostri diritti e libertà e i vostri interessi legittimi.

Nei casi di cui ai paragrafi 1 e 3, la persona responsabile adotta misure ragionevoli per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi dei passeggeri, tra cui almeno il diritto di ottenere l'intervento di una persona da parte della persona responsabile, di prendere posizione e di impugnare la decisione.

Diritto di ricorso presso un'autorità di vigilanza
Fatti salvi altri ricorsi amministrativi o giudiziari, avete il diritto di ricorrere a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui soggiornate, lavorate o sospettate di violare la legge, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano sia contrario al GDPR.

L'autorità di controllo presso la quale è stato presentato il reclamo informa l'autore dello stato e dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del GDPR.

Aggiornamento e modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è attualmente valida e ha lo **status di gennaio 2025**

A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte di cui sopra o a causa di cambiamenti dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.